



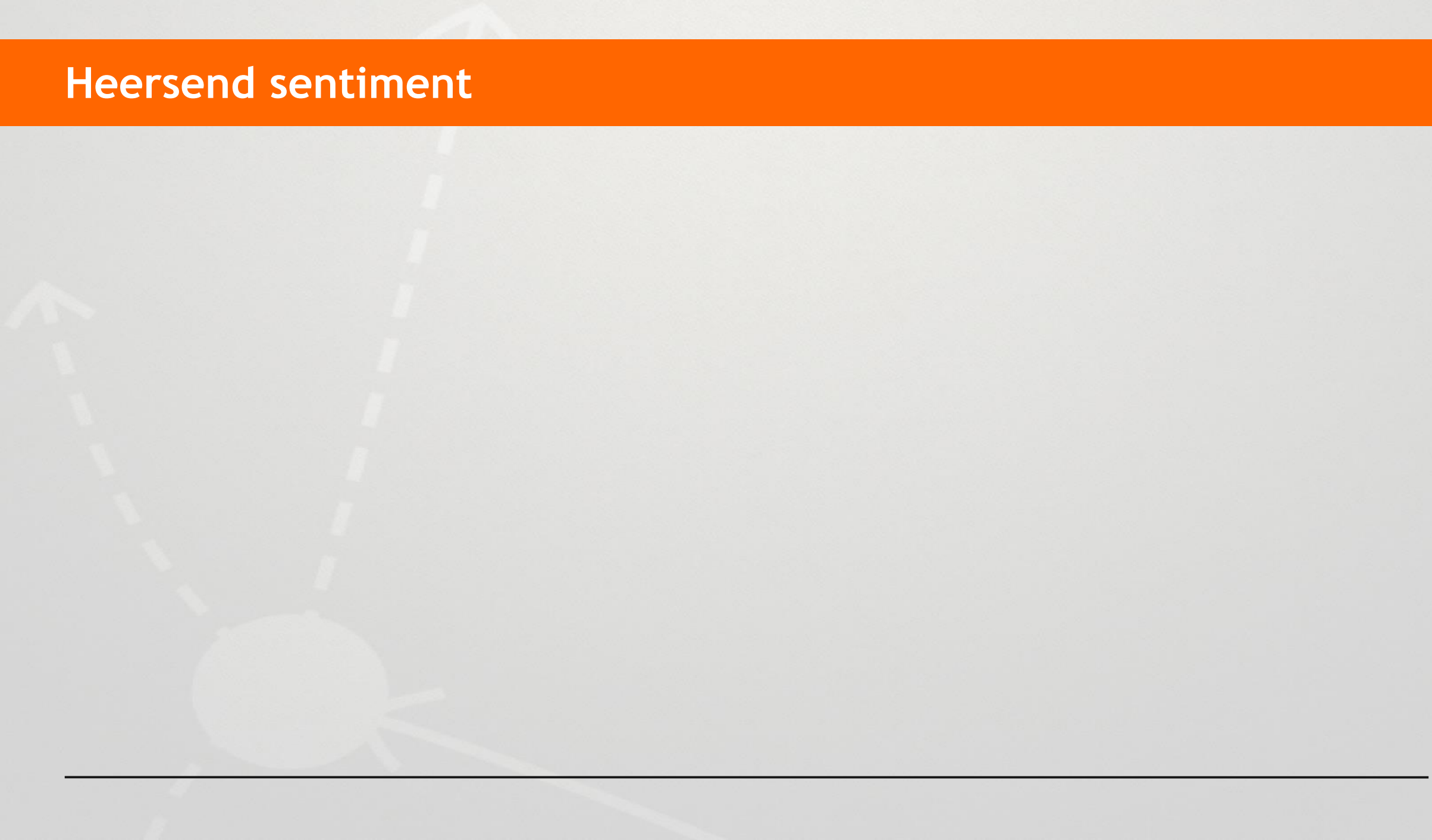
Energiek en effectief online vergaderen 1/10/2020

Rob de Haas www.robdehaas.nl

Auteur 'Digitaal vergaderen, praktische gids voor meer plezier en resultaat' (BOOM, najaar 2020)

Auteur 'Ongewoon Goed Vergaderen' (Business Contact, december 2015)

Heersend sentiment



opbouw

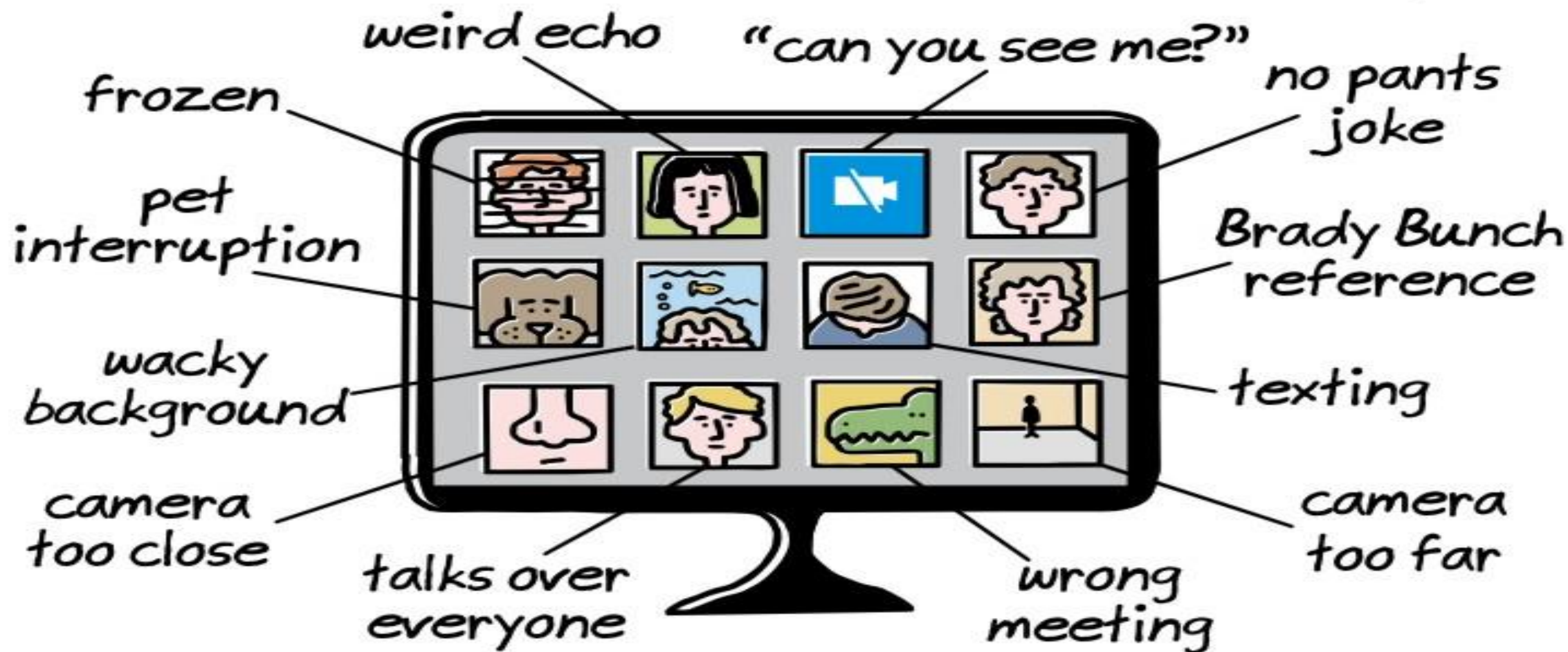
1. Waarom digitaal vergaderen zo verdomde lastig is
 2. Zeven maatregelen tegen digitale vergaderuitputting
 3. Het goede conflict en emoties zichtbaar maken
-

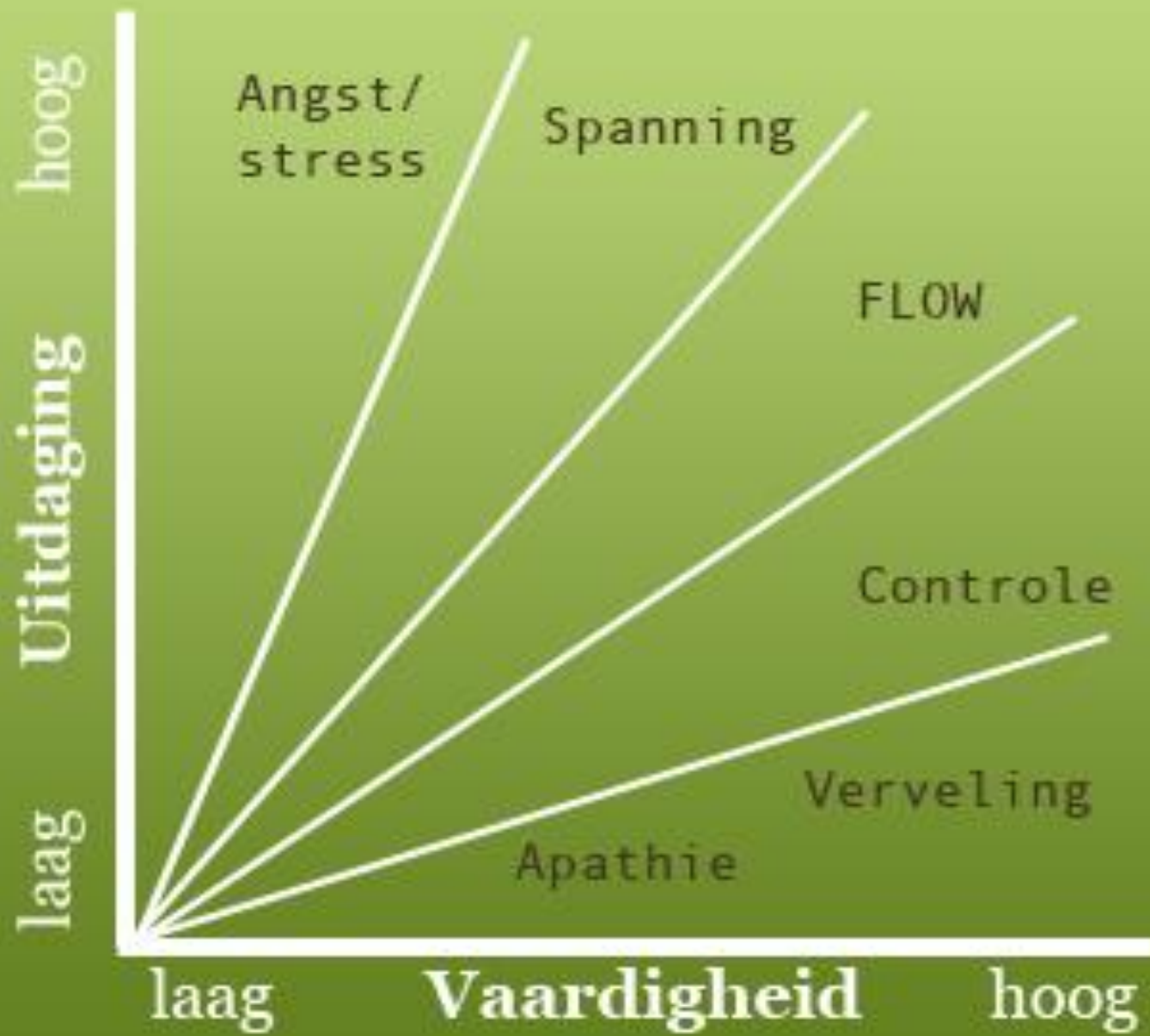


every virtual meeting

Dist. by Universal Uclick

© John Atkinson, Wrong Hands







Welke afspraken heb je met elkaar gemaakt?





hockeyen met rugbyregels werkt niet



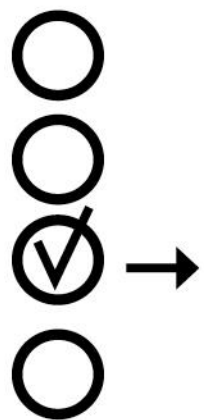
spelregels online vergaderen

1. Nieuw spel, nieuwe spelregels: inloggen/dresscode/voorbereiding/in-uitlopen/besluitvorming/op tijd starten en eindigen, verslaglegging)
 2. Gewenste opbrengst en rollen vooraf bekend
 3. Optimale groepsgrootte vijf - zeven
 4. Iedereen spreekt
 5. We voeren 1 gesprek
 6. Maximaal drie kwartier: pauzeer en plan buffertijd
 7. Rond compact af met BATEC (notulen afschaffen)
-

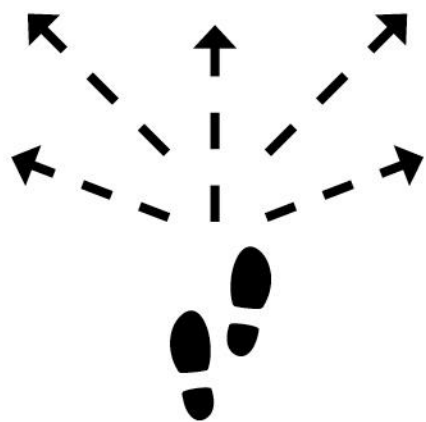
maatregelen tegen digitale vergader-uitputting

8. Knip discussie op in kleine eenheden van 15-20 minuten
 9. Verban de mute-knop
 10. Plan meetings niet strak achter elkaar in: $3 \times 0.45 = 2.15$ uur!
 11. Introduceer vergaderloze werkdag
 12. Onderscheid formeel en informeel overleg (rondvraag afschaffen)
-

Borging met BATEC



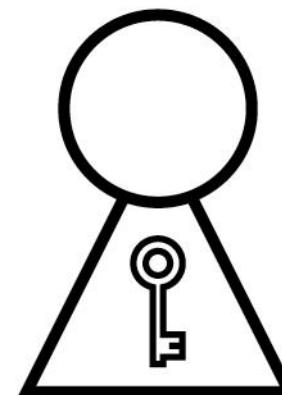
Besluit nemen



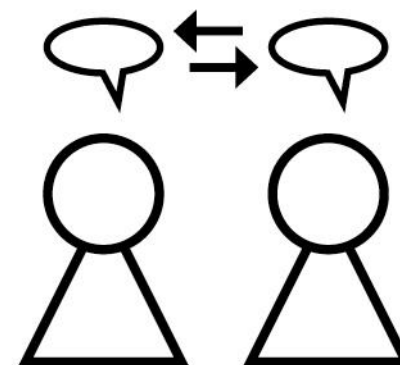
Actie



Tijdljn

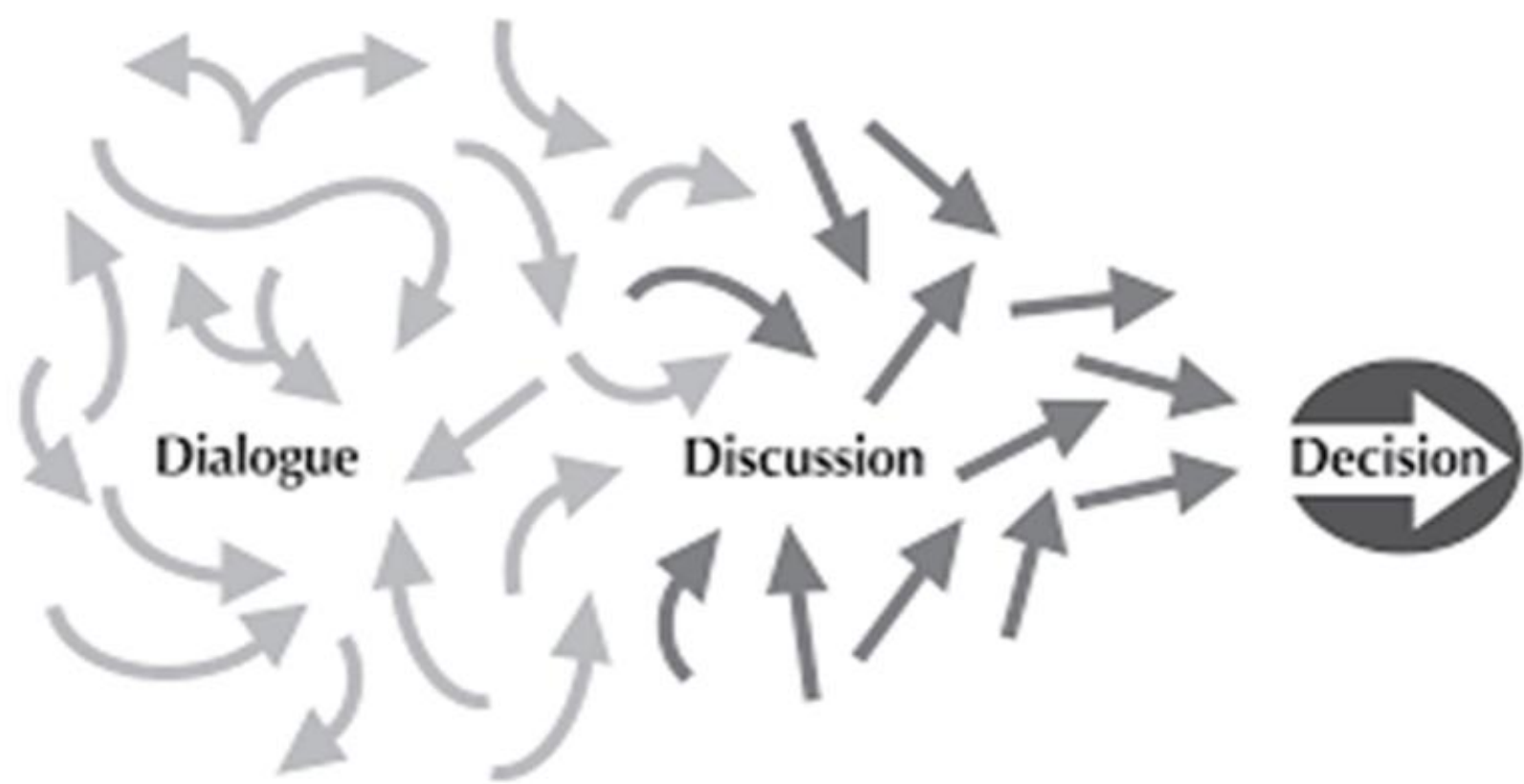


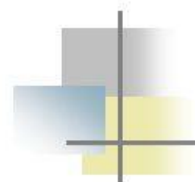
Eigenaar



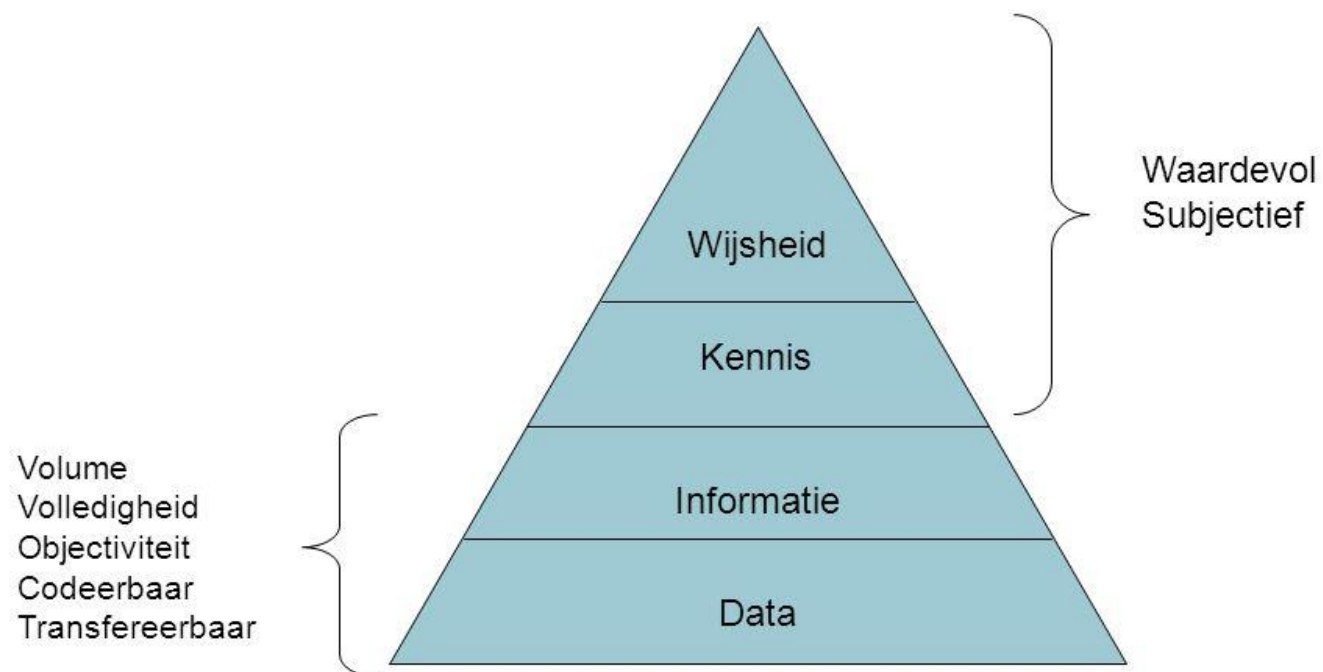
Communicatie
intern/extern

Kleine reflectie





De Kennispiramide



Emoties zichtbaar maken

“Op een schaal van 0 - 10, hoe voel jij je bij deze toelichting van de zaak?”

“Het lijkt me goed om nu even stil te staan met wat deze analyse met jullie doet; ik stel voor dat we per toerbeurt ons ‘eerste gevoel’ delen. Ik wil dus alleen maar kreten horen en geen toelichting.”

“Het lijkt mij dat dit voorstel nogal wat oproept bij jou, Kitty, wat doet dat met jou? Wat roept dat zoal bij jou op? “

Emoties zichtbaar maken

“Het verbaast mij zeer dat je hierop geen reactie geeft”

“Ahhh, gelukkig, ik was even bang dat je zelf in de problemen zat met die klant. Maar dat valt dus mee?”

“Dat voelt echt goed, dat is toch gewoon helemaal top hoe we dat gefixt hebben!”

“pfff, weet niet wat dat met jullie doet, maar ik voel nu 1 brok frustratie.”

Praktijk 1: wat als...

- *er een stilte valt... (iedereen spreekt)*
 - *de groep afdwaalt in de discussie...(doelgericht)*
 - *Mensen lang van stof zijn... (iedereen spreekt)*
 - *Als de voorzitter steeds mee discussieert... (veiligheid/rolverdeling)*
-